

POLITICA DE LA CALIDAD DE TTI NORTE, S.L.

TTI Norte, S.L. tiene como objetivo el proporcionar proyectos y productos innovadores en el campo de Sistemas de Telecomunicación basados en tecnologías de Radiofrecuencia y Antenas sin limitación a un sector o campo de aplicación concreto.

La Dirección de TTI Norte, S.L. establece como objetivo el proveer los productos y servicios con el más alto nivel de calidad posible para conseguir la plena satisfacción de sus Clientes y Socios.

La Dirección de TTI Norte, S.L. impulsa un Sistema de Calidad y de Mejora Continua con el fin de alcanzar este nivel de Excelencia, implantando el Sistema de Calidad desde nuestro primer contacto con el cliente hasta la entrega final, incluido el servicio postventa.


Con el fin de continuar con esta labor, TTI Norte, S.L. se propone:

- Conocer a sus Clientes, sus necesidades y expectativas.
- Asegurar desde el inicio de cada oferta que posee la capacidad técnica y los medios necesarios para llevar a cabo cualquier necesidad que demanden nuestros Clientes y concluir los trabajos con las exigencias establecidas.
- Orientar todas sus actividades y decisiones empresariales, hacia la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus Clientes.
- Asegurar que todo el personal ejecuta su trabajo según las directrices establecidas en el Sistema de Calidad.
- Promover la colaboración del personal para el desarrollo de la empresa, contemplando todas sus sugerencias e iniciativas, cuyo fin vaya encaminado a tal desarrollo.
- Mantener el espíritu de mejora continua en todas las actividades realizadas por la empresa.
- Cumplir todos los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001, así como los requisitos legales y técnicos aplicables.

La Dirección de TTI Norte, S.L. concretará anualmente los OBJETIVOS DE CALIDAD, tras realizar la Revisión del estado del Sistema de Calidad, estableciendo la participación de cada uno de los departamentos que forman la empresa, para la consecución de los mismos, así como los medios y acciones necesarias, para poder alcanzar los objetivos marcados.

La implantación de la POLÍTICA DE CALIDAD es responsabilidad de todo el personal de la Empresa. Por tanto, la Dirección tomara las medidas necesarias para implantar el Sistema de Calidad en todos los niveles. Por esta razón TTI Norte, S.L. requerirá y hará posible que todo el personal de la Empresa esté familiarizado con la POLÍTICA DE CALIDAD, con la metodología que se describe así como con los documentos a aplicar en cada área de trabajo de la misma.

Fdo. DIRECCIÓN DE TTI NORTE, S.L.


D. Juan Becerro (CEO)
Junio 2017

 PCTCAN
C/ Albert Einstein, nº 14
39011- SANTANDER
CANTABRIA
Tel. 942 291212
CIF: B39385083